

Политика обработки персональных данных

г. Ликино-Дулево

ПК "Дулевский фарфор" (далее — «Компания»), ИНН 5073087612, обрабатывает и защищает персональные данные пользователей (далее — «пользователи», «вы») Сервисов, а также связывается с пользователями по номерам телефонов и адресам электронных почт, указанным пользователями.

Политика предназначена для информирования неограниченного круга лиц о действиях компании по обработке и защите персональных данных пользователей для достижения заявленных целей обработки персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой компанией персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

Предоставляя компании персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.

1. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение — как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокировку;
- удаление;
- уничтожение.

Оператор персональных данных (Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сервис: сайт <https://dfz.ru/> Заполняя поля Сервисов, содержащие персональные данные, пользователь соглашается с положениями политики компании в области обработки персональных данных.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые компания может получить в связи с использованием вами сервисов компании.

2. Предоставление персональных данных

Компания получает ваши персональные данные, когда вы:

- регистрируетесь с использованием функционала Сервиса;
- оформляете заказ в Сервисе
- пользуетесь сервисами
- пишете или звоните в компанию;
- оплачиваете услуги;
- соглашаетесь на рассылки.

Компания обрабатывает только общие категории персональных данных.

Компания не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, в том числе данные несовершеннолетних.

Если у вас есть основания полагать, что Компании предоставлены специальные категории персональных данных с помощью сайта или сервиса, просим вас сообщить нам об этом, написав на почту secretary@dfz.ru.

3. Цели обработки персональных данных

Цели обработки	Данные, которые могут обрабатываться
Заказ товара и оформление доставки с получением информации о заказе	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес
Получение доступа в личный кабинет	
Получения данных для оказания услуг	
Обеспечение стабильной работы и безопасности, улучшение пользовательского опыта, качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий, разработка новых сервисов и развитие функционала на сайте	
Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством	
Предоставление ответов на обращения	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес
Направление маркетинговых сообщений	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты
Коммуникация по вопросам получения обратной связи об удовлетворенности сервисами компании	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

При обращении в компанию представителя, компания обрабатывает данные, указанные в таком обращении для целей ответа на данное обращение.

Основанием обработки ваших персональных данных является согласие на обработку персональных данных.

4. Срок обработки данных

Срок обработки персональных данных — 5 (пять) лет с момента последней активности пользователя в Сервисе, если больший срок не закреплен законодательством.

Обработка ваших персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки или утрата необходимости в их достижении.
- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации Компании.

По истечении установленных сроков, Компания автоматически удаляет данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) — уничтожает такие материальные носители.

5. Основание обработки

Обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя либо на основании положений действующего законодательства.

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь по адресу: secretary@dfz.ru. Отзыв согласия на обработку персональных данных направляется электронным сообщением на адрес электронной почты оператора secretary@dfz.ru с адреса электронной почты пользователя, указанный ранее для оператора как контактный адрес электронной почты пользователя. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет для оператора обязанность удалить персональные данные пользователя. Отзыв согласия на обработку персональных данных вступает в силу с рабочего дня, следующего за днем его направления пользователем в адрес компании. Это означает, что в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных указанные сведения будут удалены оператором безвозвратно.

6. Передача данных третьим лицам

Мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам, которые содействуют в оказании вам услуг, равно как и лицам, которые иным образом участвуют в предоставлении вам тех или иных сервисов, а также государственным органам, если Компания обязана предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

7. Cookie и автоматическое логирование

Файлы cookie являются одной из технологий, которые Компания использует для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie — это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.) и содержит информацию о вашей активности в интернете.

Как и большинство других информационных ресурсов, веб-серверы и системы безопасности Компании иногда хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

8. Безопасность данных

Персональные данные, которые Компания собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого Компания применяет технические средства и организационные меры. К организационным мерам в том числе относится ограничение круга лиц из числа сотрудников компании, имеющих доступ к персональным данным. К техническим мерам защиты информации относится система исключения несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации для доступа к персональным данным.

9. Изменение политики

Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику обработки персональных данных в любое время. Просим вас регулярно просматривать все обновления Политики компании.

10. Контакты

Для решения вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться по адресу: secretary@dfz.ru.